

# W A F オプションサービス利用規約

## 第1章 総則

### 第1条 (利用規約の適用)

- 1.W A F オプションサービス (以下：本サービス) は、株式会社 ROCKETWORKS (以下：販売元) の提供するセキュリティ監視サービス「AEGIS for KAGOYA」の取次に関してのお申込となります。お客様は本サービスを利用するアカウントのカゴヤ・ジャパン株式会社 (以下：当社) の利用規約に加えて、以下に定める本サービスの利用規約に同意した上でお申込頂くものとします。
- 2.当社及び販売元は、本規約の他必要に応じて特約を定めることがあります。  
この場合、お客様は本規約とともに特約を遵守するものとします。

### 第2条 (本規約の変更)

- 1.当社及び販売元は、本規約を変更することがあります。
- 2.本規約の変更の際して、当社及び販売元はお客様に対しホームページ又は電子メールにより変更内容を告知、あるいは通知します。
- 3.前項の告知あるいは通知がなされた場合、利用者の知不知にかかわらず、変更後の利用規約が適用されるものとします。

### 第3条 (当社からの告知・通知)

1. 当社及び販売元からお客様に対する通知は、本規約に特別の定めがない限り、お客様が登録した電子メールアドレス宛に電子メールで通知する方法により行うこととします。
- 2.当社又は販売元は夫々が運営するサイトのお知らせ欄において本サービスに関する事項をお客様に告知します。
- 3.前2条による告知・通知が当社により適切になされた場合、利用者の不知に起因して発生した損害に対して、当社及び販売元は一切責任を負わないものとします。

### 第4条 (サービスの終了)

- 1 当社又は販売元は、業務上のやむを得ない都合により、本サービスを廃止することがあります。  
本サービスを廃止する場合には、当社は1ヶ月以上前に、お客様にその旨を告知又は通知することでその周知を図り、本サービスを廃止することとします。
- 2.本サービスの廃止により、お客様が本サービスの廃止に際する、利用料金の支払いについては、別途協議させていただきます。

## 第2章 利用に関して

### 第5条 (最低利用期間)

最低利用期間は、本サービスの提供を開始した日から起算して12ヶ月間とします。

### 第6条 (更新)

- 1.利用期間終了日の1ヶ月前までにオプション解約の申し出がない場合、1年ごとに自動更新されるものとします。
- 2.入金の確認ができないことによるオプション解約の場合、当社及び販売元はデータの保管に関して何ら関与しないものとし、それについて一切の責任を負わないものとします。

### 第7条 (利用条件)

- 1.販売元指定の配布ソフトウェアを利用することで、本サービスを利用できるものとします。
- 2.販売元指定の配布ソフトウェアを利用しなかったことによって生じたいかなる損害についても、当社及び販売元は、一切の責任を負わないものとします。

### 第8条 (お客様による解約の方法)

- 1 お客様は解約を希望する場合には、当社まで解約申込書の送付を申請してください。
- 2 解約するときは、当社に対し解約希望日の1ヶ月前までにその旨を申し出るものとします。
- 3 解約の申込書に不備がなく、当社が確認できた時点で、解約が成立するものとします。不備があった場合、補正がなされるまで解約申込書は受理されません。
- 4 お客様は本条に定める解除を行った場合であっても、当社に対し、本来の利用期間満了日までの料金の残額と同額を、損害金として支払わなければなりません。

### 第9条 (お客様による解約)

お客様は民法540条以下の契約解除の規定に従って、本サービスを解除できることを本条項により確認します。解除の申し出の撤回はできません。

### 第10条 (当社による解除)

当社又は販売元は、次にあげる事由があるときは、本サービスのご利用を解除することができるものとします。

- (1) 第15条(提供停止)第1項に基づき当社が本サービスの提供を停止した場合、停止の日から7日以内に停止の原因となった事由が解消されないとき。
- (2) 第15条(提供停止)第1項各号のいずれかの事由があり、本サービスの提供に著しく支障を及ぼすおそれがあると当社が認めるとき。
- (3) 利用規約上の債務の履行を怠ると考えられる明白な理由があるとき。  
前項の規定により本サービスの利用を解除するときは、当社はお客様に対しその旨を通知します。

### **第3章 お客様の遵守事項等**

#### **第11条 (ユーザアカウント及びパスワードの管理)**

- 1.お客様は本サービスにて提供されるユーザアカウント及びパスワードを善良な管理者の注意をもって管理するものとし、これらの不正使用により当社及び販売元、あるいは第三者に損害を与えることのないようにするものとします。また、お客様は不正使用に起因する全ての損害について責任を負うものとします。
- 2.お客様は、ユーザアカウント及びパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社又は販売元にその旨を通知するものとします。
- 3.当社及び販売元は、ユーザアカウント及びパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### **第12条 (お客様情報の提供)**

- 1.お客様は、本サービス利用のために当社に提供した全ての情報を正確かつ最新のものに保つものとします。
- 2.当社及び販売元はお客様より前項の情報についての届け出が当社に到達し、当社がその変更の事実を確認するまでは変更のないものとして本サービスに関する業務を行うこととします。  
当社及び販売元はこのことによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第13条 (連絡への応答)**

- 1.お客様は、電子メール、郵便、ファックスなどの当社からの連絡に対して遅滞なく応答を行うこととします。
- 2.当社又は販売元が前項の連絡を行ってから、お客様が1ヶ月を経過しても当社の連絡に対して応答を行わず、そのことにより本サービスを提供する上で必要な業務を遂行することができない場合は、お客様に対する本サービスの提供を取りやめることがあります。当社はこれによりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第14条 (支払義務)**

- 1.お客様は、料金を支払う義務を負います。
- 2.当社及び販売元は既に支払われた本サービスの料金等を一切払い戻す義務を負わないものとします。
- 3.第10条に基づき、当社及び販売元がご利用の解除を行った場合であっても、本来の利用期間満了日までの料金の残額と同額を、損害金として支払わなければなりません。損害金の請求の手續は料金等の請求の手續と同様とします。
- 4.お客様の申請を当社が承諾し、本規約に定める範囲外の作業を行った場合、当社の請求する作業費を支払うものとします。当社は当該作業について作業費が必要となる場合、お客様に対してその旨を事前に通知します。
- 5.金融機関に支払う手数料、その他の費用はお客様の負担とします。

## 第15条 (提供停止)

- 1.当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。
  - (1) 利用規約上の債務を履行しなかったとき。
  - (2) 本規約に定めるお客様の遵守事項に違反したとき。
  - (3) 当社及び販売元が提供するサービスの利用に関して、当社及び販売元又は第三者に対して過大な負荷又は重大な支障を与えたとき。
  - (4) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に関する申告があったとき。
  - (5) 当社又は販売元が提供する他のサービスにおいて、利用規約違反により契約を解除されたとき。
  - (6) その他、当社及び販売元により提供停止に値すると合理的に判断される時。
- 2.当社及び販売元が前項の規定により本サービスの提供を停止した場合、お客様は既に当社に支払った当該期間の所定の料金等の償還を受けることはできないものとします。
- 3.当社及び販売元はお客様に通知することなく、前項の規定により本サービス全部もしくは一部の提供を停止、あるいは停止のために必要な措置をとることができるものとします。  
前項によりお客様に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第4章 管理等

### 第16条 (データ等の取り扱い)

- 1.本サービスにおける当社及び販売元の提供するサーバーのデータが、滅失、毀損、当社及び販売元の責によらない第三者による漏洩・傍受その他の事由により本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する損害について、当社及び販売元はいかなる責任も負わないものとします。
2. 当社及び販売元は、本サービスにより収集されたデータについて、システムの性質上、復元の完全性を保証しないものとします。 その結果発生する損害について、当社及び販売元はいかなる責任も負わないものとします。
- 3.お客様の問い合わせに応じ、当社又は販売元は、お客様のデータを確認・操作する場合があります。
- 4.当社及び販売元は、お客様に提供するサービスに対するアクセスの状況の記録（「ログ」といいます。）の内容をお客様に通知するサービスを提供いたしません。

### 第17条 (データ等の消去)

- 1.以下の場合、当社又は販売元の合理的判断に基づいて、お客様の事前の承諾を得ることなく、データの削除ができるものとします。
  - (1) 掲載内容が、第15条（提供停止）第1項の各号にあたりと判断される時。
  - (2) その他、当社及び販売元が不適切と認めた時。
  - (3) .本規約の規定に基づいて、サービスを解除された場合。
- 2.当社及び販売元は前項に基づく行為について一切の責任を負わないものとします。

## **第18条（配布ソフトウェア）**

- 1.お客様は販売元が配布するソフトウェア（以下、配布ソフトウェアといいます。）を各自でインストールした上で用いることができるものとします。
- 2.お客様は配布ソフトウェア利用の際はその利用規約に同意するものとします。
- 3.お客様は、当社が提供した配布ソフトウェアを本サービスの目的のためにのみ利用することができ、これ以外の目的にて利用することはできません。

## **第6章 賠償責任等**

### **第19条（責任の制限）**

当社及び販売元は、もっぱら当社及び販売元の責に帰すべき事由により、お客様に対し本サービスを提供しなかったときは、当社又は販売元が本サービスを利用できないことを知ったときから、連続して72時間以上、本サービスが全く利用できなかったときに限り、損害の賠償をします。その際、当社及び販売元は、お客様が本サービスを利用できないと知ったときから、利用可能となった期間に応じ、月額の利用料金を限度として、損害の賠償をします。

### **第20条（免責）**

- 1.第19条（責任の制限）の規定は、本サービスのご利用に関して当社がお客様に対して負う一切の責任を規定したものとします。当社及び販売元はお客様、その他第三者に対しても同様に、本サービスの利用により、又はそれに関連して生じた損害について、いかなる責任も負わないものとします。また、本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障により生じた損害についても同様とします。
- 2.本サービスの利用において、お客様が第三者に損害を与えた場合、又はお客様が第三者と紛争を生じた場合、お客様は自己の責任において解決するものとし、それにより生じた損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

### **第21条（担保責任の否定）**

次の各号に掲げる事項その他の本サービスに関する事項について

当社及び販売元が何らかの担保責任を負う旨を定める法律の規定は、当社及び販売元とお客様の間においては、これを適用しないものとします。

- （1）本サービスが一定の品質を備えること。
- （2）本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
- （3）本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。

## **第7章 雑則**

### **第22条（機密保持）**

- 1.お客様は、本サービスを利用したことによって得たサービス情報を第三者に公開、提供することができないものとします。

- 2.お客様は、本サービスを利用したことによって得たサービス情報で本サービス同様のサービスを企画、運営することができないものとします。
- 3.本サービスで提供した配布ソフトウェアを改ざんしたり、第三者に再配布することができないものとします。
- 4.本条は解約後も期限なく有効であるものとします。

### **第23条（準拠法等）**

本サービスの提供に当たり、本規約の解釈・適用・履行については、特段の定めがない限り、日本法を適用します。また、本規約にない守秘義務などは専用サーバーFLEX利用規約が適用されます。本規約と専用サーバーFLEXの利用規約が相違する場合は、本サービスの利用規約を適用するものとします。

2015年1月20日制定